



Déclaration de confidentialité

Nous vous remercions pour votre lecture de notre politique en matière de respect de la vie privée qui concerne le site internet www.theinventionnursery.be ainsi que tout autre site internet (ci-après dénommé le « Site ») administré par la SPRL THE INVENTION NURSERY dont les bureaux sont sis à 1330 Rixensart, Avenue Franklin Roosevelt 104, Boîte 29 en Belgique et portant le numéro BCE 0701.902.193 , ci-après dénommée « TIN » ou « nous ».

La présente déclaration de confidentialité expose les informations que TIN collecte sur le site web et/ou les informations recueillies à l'occasion de toute relation ainsi que la manière dont TIN utilise ces données. La présente politique fait partie de nos conditions générales et s'applique à tous les utilisateurs du Site.

1. Généralités

TIN comprend les préoccupations des utilisateurs par rapport au respect de la vie privée. C'est la raison pour laquelle nous traitons systématiquement toutes les données personnelles dans le respect le plus strict de la présente politique en matière de confidentialité et de la loi belge relative au respect de la vie privée¹. Par le biais de la présente déclaration de confidentialité, TIN se met également en conformité par rapport au règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données personnelles.

Le responsable du traitement de vos données personnelles est la SPRL THE INVENTION NURSERY.

2. Quelles données personnelles collectons-nous ?

Les données personnelles collectées par TIN sont pertinentes, non superflues et liées aux finalités pour lesquelles nous les collectons.

Quand vous surfez sur le Site, nous collectons les données suivantes :

- l'adresse de protocole Internet (IP) de votre ordinateur,
- l'adresse IP de votre fournisseur d'accès à Internet,
- la date et l'heure de votre accès au site,
- l'adresse internet du site internet depuis lequel vous avez obtenu un lien direct vers ce site internet,
- le système d'exploitation que vous utilisez,
- les parties du site internet que vous visitez, les pages du site internet,
- les informations que vous avez consultées ainsi que le matériel que vous avez envoyé ou téléchargé sur notre site internet.

Si vous nous contactez par le biais du site, les données suivantes pourront être demandées/récoltées/traitées :

- votre nom, prénom et adresse email,
- votre adresse et numéro de téléphone,

Il se peut que nous obtenions vos données par l'intermédiaire d'un utilisateur ou par le biais d'une entrevue tant dans nos bureaux qu'à l'extérieur de ceux-ci (lors d'une foire, salon, etc.). Dans ce cas, nous collectons les données suivantes :

- votre nom, prénom et adresse email.

¹ Loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, telle que modifiée par la loi du 11 décembre 1998.

3. Pourquoi collectons-nous les données personnelles et comment les utilisons-nous ?

Nous collectons et traitons des données personnelles exclusivement à des fins spécifiques et licites.

Les données collectées sont exclusivement destinées à assurer le fonctionnement du Service et sont par conséquent destinées à un usage strictement interne dudit Service.

Elles ont pour finalité la prise de contact entre les différents Utilisateurs et le bon fonctionnement du Service. Ces données seront également exploitées à des fins de reporting et de statistiques internes :

- Gestion des dossiers** : nous traitons des données personnelles afin de pouvoir exécuter tout contrat et vous fournir le service demandé, en ce compris la prise de contact avec et entre les différents utilisateurs du Site.
- Suivi et organisation des services** : il nous est nécessaire de pouvoir utiliser vos données pour vous tenir informés de toute modification, évolution de nos services, suivi des commandes, etc.
- Mission de conseils** : vous informer sur les autres produits et/ou services de TIN et des sociétés affiliées à celle-ci.
- Finalités statistiques** : nous traitons des données personnelles pour améliorer notre site web et notre offre de services. Nous incluons par exemple des données personnelles dans des statistiques anonymes, qui ne permettent en aucun cas de déterminer l'identité des personnes spécifiques. Nous invoquons, pour ce faire, notre intérêt légitime, à savoir la capacité à améliorer en permanence la qualité de notre service ;
- Finalités de marketing** : nous pouvons utiliser votre adresse email et/ou adresse pour vous envoyer des newsletters, des actions et des promotions, mais uniquement à condition que vous nous ayez donné votre autorisation expresse au préalable.

Si nous obtenons votre adresse e-mail par l'intermédiaire d'un tiers, nous vous enverrons un courriel unique et vous pourrez ensuite choisir expressément de donner votre autorisation pour plus d'informations.

Vous n'êtes jamais tenu de nous communiquer vos données personnelles, mais vous comprendrez que certains services ne seront pas réalisables si nous ne pouvons pas traiter vos données personnelles.

Nous pouvons également vous demander à tout moment de nous fournir de plus amples informations à des fins de profilage et de marketing. La fourniture de ces informations est entièrement volontaire. Nous sommes susceptibles, à l'occasion, de vous demander un feed-back sur l'utilisation ou sur les services de notre site web, afin de continuer de développer et d'améliorer notre site web.

Nous pouvons utiliser vos communications à des fins de formation et de contrôle de la qualité.

Nous pouvons également être amenés à transmettre ces données à des prestataires techniques, pour les besoins de l'exécution du Service.

4. E-mails et communications de marketing

Nous vous enverrons uniquement des e-mails pour vous tenir au courant de votre inscription ou vous informer de modifications substantielles de nos conditions générales ou déclaration de confidentialité.

Si vous vous êtes inscrit à nos newsletters, vous recevrez la newsletter et des communications de marketing par e-mail.

Vous pouvez retirer votre autorisation à tout moment, sans avoir à vous justifier et gratuitement. Pour ce faire, il suffit de nous envoyer un e-mail pour nous faire part du retrait de votre autorisation à l'adresse info@theinventionnursery.be.

5. Confidentialité et sécurité

TIN met tout en œuvre pour sécuriser au maximum les données personnelles récoltées.

TIN utilise une connexion Internet cryptée sécurisée afin de protéger votre paiement quand vous faites des achats en ligne. Cette connexion crypte et protège les données que vous nous envoyez via Internet. L'icône représentant un cadenas dans le haut de votre navigateur indique que cette connexion est active. Cliquez sur cette icône pour obtenir des informations sur l'enregistrement du certificat numérique.

Vous constaterez aussi que l'URL dans le haut de votre navigateur commence par « https » au lieu de « http ». Cela signifie que le mode sécurisé est activé.

TIN ne peut en aucun cas être tenu responsable de tout dommage, direct ou indirect, découlant d'un usage erroné ou abusif des données personnelles par un tiers.

TIN veille également à ce que ses collaborateurs aient accès aux données personnelles uniquement en cas de nécessité pour l'exercice de leurs tâches ou pour la fourniture du service.

6. Transmission à des tiers

Nous ne fournissons des informations à des tiers qu'à condition que cela soit nécessaire pour la réalisation des prestations demandées par vos soins. Ils ne peuvent utiliser ces informations que dans le cadre de l'exécution d'une convention entre vous et nous ou afin de répondre à une demande particulière. Ils n'ont pas le droit d'utiliser ces données à d'autres fins, à moins que vous ne leur ayez donné votre autorisation écrite expresse.

Afin de traiter votre demande et assurer la prestation de service, nous pouvons éventuellement transmettre des informations personnelles pertinentes à des tiers avec lesquels nous collaborons. Outre votre nom, votre adresse et votre adresse e-mail, nous fournissons aussi votre numéro de téléphone à nos préposés afin qu'ils puissent vous informer de toute modification éventuelle ou vous contacter pour apporter toute information utile/demandée.

TIN ne vendra jamais vos données à des tiers à des fins de marketing/commerciale.

La réorganisation complète ou partielle ou la cession d'activités de TIN impliquant la réorganisation, la cession ou la cessation des activités commerciales de TIN, ou la faillite de TIN peuvent signifier que vos données seront transmises à de nouvelles entités ou à des tiers qui exercent partiellement ou intégralement les activités commerciales de TIN. De même, vos données peuvent être transmises à des sociétés affiliées à TIN.

7. Cookies et balises web

Afin de garantir que le Site est bien géré et de faciliter la navigation, TIN - ou les fournisseurs de services de TIN - peut utiliser des cookies (petits fichiers textes enregistrés dans le navigateur de l'utilisateur) ou des balises web (images électroniques permettant de compter le nombre d'utilisateurs qui visitent une certaine page et d'accéder à certains cookies) pour récolter des données globales. TIN peut utiliser ces instruments pour détecter diverses données dans ses systèmes et pour diviser les utilisateurs en catégories sur la base de plusieurs critères, comme l'adresse IP, le domaine, le type de navigateur et les pages visitées. Ces informations sont utilisées pour analyser le nombre d'utilisateurs dans les différentes sections du site internet et pour veiller à ce que le site internet serve de source d'informations utiles et efficaces.

Ni les cookies ni les balises web de TIN ne récoltent des données personnelles, telles que votre nom ou adresse e-mail. En outre, la plupart des navigateurs vous offrent la possibilité de désactiver les cookies. Dans certains cas, il peut arriver que le Site ne fonctionne pas et/ou que des utilisateurs se voient refuser l'accès à certaines parties du site internet si leur navigateur est configuré pour désactiver les cookies.

8. Politique en matière de cookies

TIN récolte des cookies afin d'améliorer l'expérience de l'utilisateur (par exemple, pour retenir un choix de langue, etc.) et de collecter des statistiques en ligne concernant les utilisateurs du Site.

Les cookies assurent une interaction généralement plus aisée et plus rapide entre vous et notre site internet. De plus, ils vous aident à naviguer entre les différentes parties d'un site. Les cookies peuvent également être utilisés pour rendre le contenu d'un site internet ou la publicité présente sur le site plus pertinent pour vous, ou pour adapter le site internet aux préférences et à vos besoins.

Plus précisément, nous récoltons plusieurs types de cookies :

a. Cookies indispensables

Ces cookies sont requis pour permettre la visite du Site et l'utilisation de certaines parties. Ces cookies vous permettent par exemple de naviguer entre les différentes parties des sites, de remplir des formulaires, de faire des réservations, de passer des commandes et de conserver le contenu de votre panier d'achats. Si vous refusez ces cookies, certaines parties du site ne fonctionneront pas ou ne fonctionneront pas de manière optimale.

b. Cookies fonctionnels

Ces cookies sont destinés à faciliter le fonctionnement du Site, à en rendre l'utilisation plus agréable pour le visiteur et donner une expérience de navigation plus personnalisée. Il s'agit par exemple des cookies qui retiennent votre choix de langue.

c. Cookies de performance

Nous utilisons des cookies de performance afin de collecter des informations sur l'utilisation faite de nos sites Internet par les visiteurs, et ce, dans le but d'en améliorer le contenu, de mieux les adapter aux souhaits des visiteurs et d'en augmenter la convivialité. Ainsi, il existe par exemple un cookie qui comptabilise le nombre de visiteurs uniques et un autre qui analyse quelles sont les pages les plus populaires.

d. Cookies de tiers

Le Site peut comprendre des éléments de tiers, tels que des services vidéo, des boutons reliés aux médias sociaux ou des publicités. Il peut également offrir la possibilité de partager une partie du contenu publié à travers les sites de réseaux sociaux. Cette fonctionnalité repose sur des cookies émis et gérés par l'éditeur du réseau social en question.

Le tableau ci-dessous comprend une liste des cookies que nous utilisons et quelles informations ils enregistrent.

Cookie	But du cookie	Durée de vie
Cookie de session	Sauvegarde les informations de la session.	Jusqu'à fermeture du navigateur.
Cookie de suivi	Suit les visiteurs.	N/A
Google Tag cookie	Permet de mettre des codes à jour.	Jusqu'à fermeture du navigateur.
Facebook cookie	Permet à l'utilisateur de partager des informations.	1 an
New Relic cookie	Suit les prestations du serveur.	N/A
Google Analytics (*)	Mesure l'efficacité des campagnes de marketing.	2 ans

e. Gestion des cookies

Vous pouvez configurer votre navigateur afin de recevoir un message indiquant qu'un cookie est placé ou afin de refuser la collecte de cookies.

Nous n'utilisons aucun cookie visant à vous identifier personnellement ou à enregistrer des données personnelles à votre insu. Si vous souhaitez néanmoins limiter, bloquer ou supprimer l'installation de cookies sur votre ordinateur ou votre appareil mobile, vous pouvez le faire via les paramètres de votre navigateur. Utilisez la fonction AIDE de votre navigateur pour découvrir la marche à suivre.

9. Autres sites

Le site internet peut comprendre des liens vers d'autres sites ou sources internet. Lorsque vous cliquez sur l'un de ces liens, vous arrivez sur un autre site ou une autre source internet qui peut récolter délibérément, via des cookies ou via d'autres technologies, des informations sur vous. TIN n'assume aucune responsabilité et aucune compétence de contrôle sur ces autres sites ou sources internet, ou sur la récolte, l'utilisation et la diffusion de vos données personnelles. Vous devez vérifier vous-même la politique de confidentialité de ces autres sites et sources internet ainsi que la manière dont ils recueillent et utilisent les informations.

10. Durée du traitement

TIN ne conservera pas vos données personnelles pour une période supérieure au délai raisonnablement nécessaire aux fins citées dans la présente déclaration de confidentialité. Nous stockons vos données à caractère personnel plus longtemps si la loi nous l'impose. TIN peut effacer la majorité de vos données à caractère personnel 5 ans après la fin des relations. Nous utilisons ce délai pour des raisons administratives et pour pouvoir traiter les questions et plaintes possibles à propos de nos services, qu'elles émanent de vous ou de tiers. Nous stockons les données à caractère personnel que nous utilisons pour rapporter, analyser et prévenir les abus jusqu'à 5 ans après la fin des relations. Nous sommes incapables de retirer vos données à caractère personnel présentes dans les sauvegardes (back-ups). Mais quand nous effectuons une restauration d'une sauvegarde, nous effacerons directement les données à caractère personnel. Nous traitons les données de votre carte de crédit, mais ne les conservons pas.

11. Vos droits

Vous pouvez exercer les droits suivants en nous contactant via info@theinventionnursery.be à condition de joindre une copie de votre carte d'identité. Toutes les demandes seront traitées dans le délai légal et sont gratuites à l'exception des demandes non fondées ou excessives qui pourront être facturées ou refusées.

- Droit d'accès et de rectification

Vous avez le droit d'obtenir un accès gratuit à vos données personnelles et de rectifier les éventuelles données erronées.

- Droit de suppression et de limitation

Vous avez également le droit de nous enjoindre de supprimer vos données personnelles. Ce faisant, vous reconnaissez que dans le cadre d'une demande de suppression de données personnelles, certains services peuvent ne plus être prestables.

Vous pouvez aussi nous demander de limiter le traitement de vos données personnelles.

- Droit d'opposition

Vous avez à tout moment le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles. Vous devez, pour ce faire, avancer des raisons sérieuses et légitimes.

Vous pouvez aussi vous opposer expressément au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct. Dans ce cas, vous n'avez pas à vous justifier.

- Droit de transférabilité

Vous avez le droit d'obtenir les données personnelles que nous traitons sous une forme structurée, commune et lisible par un ordinateur. Vous avez également le droit de faire transférer ces données à d'autres responsables du traitement.

- Droit de plainte

Vous avez également le droit de déposer plainte auprès de l'Autorité de protection des données :

Rue de la Presse, 35 - 1000 Bruxelles

Tél. : 02/274.48.00 - Fax : 02/274.48.35

Email : contact@apd-gba.be

Si vous subissez des dommages résultant du traitement de vos données personnelles, vous pouvez intenter une action en dommages et intérêts devant un tribunal.

Veillez nous contacter pour toute autre question sur notre politique en matière de respect de la vie privée.